

Olsson, Birgitta
Tel: 010-698 1448
Birgitta.olsson
@naturvardsverket.se

PM
2016-09-30 Ärendenr:
NV-08177-15

Tillgänglighet och prestanda för Naturvårdsverkets öppna geodatatjänster

Inledning

I detta PM beskrivs tillgänglighet och prestanda för Naturvårdsverkets öppna geodatatjänster. Naturvårdsverkets strategi för tillhandahållande av miljödata innebär att data ska vara så lättillgängliga som möjligt och med så få restriktioner som möjligt. Därför är Naturvårdsverkets tjänster öppna för användning utan registrering eller att något avtal skrivs. För att du som användare ska känna en trygghet i att använda tjänsterna så beskriver detta PM enligt vilka krav vi har satt upp våra tjänster och hur vi annonserar eventuella avbrott och ändringar.

Referenser

Via följande länkar finns mer information om Naturvårdsverkets arbete med öppna data:

<http://www.naturvardsverket.se/psidata>

<http://www.naturvardsverket.se/Miljoarbete-i-samhallet/Miljoarbete-i-Sverige/Uppdelat-efter-omrade/Oppna-data/Strategi-for-miljodatahantering/>

Information om tillgängliga tjänster

Information om tillgängliga tjänster finns via metadata som är sökbara i Miljödataportalen (<http://miljodataportalen.naturvardsverket.se>) och via andra kanaler som skördar metadata från Naturvårdsverket (t ex portalen på geodata.se).

Tjänsterna är uppsatta enligt de krav som finns inom den nationella geodatasamverkan (<https://www.geodata.se/sv/Ga-med/>) och därutöver finns några ytterligare tjänstegränssnitt som satts upp baserat på önskemål från användare. Följande typer av tjänster finns:

- Visningstjänster (WMS, web map service)
- Nedladdningstjänster (WFS, web feature service)
- Nedladdningstjänst (via statiska filer)
- REST (Representational State Transfer)

Data som är åtkomligt via tjänsterna uppdateras regelbundet vilket beskrivs i metadata för respektive datamängd. Metadata för datamängderna är sökbara på samma sätt som metadata för tjänsterna (dvs via Miljödataportalen och skördande system).

Information om planerade driftsavbrott och ändringar

Tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt och support ges under dagtid.

Information om planerade driftsavbrott och ändringar i Naturvårdsverkets öppna geodatatjänster tillhandahålls genom ett RSS-flöde som är tillgängligt via <http://opnageodata.naturvardsverket.se/RSS/>

Servicenivå för tillgängliga tjänster

Servicenivååtagandet omfattar geodatatjänster med maskin-till-maskin gränssnitt som innehåller funktionalitet för att en användare ska kunna söka och hämta geodata från Naturvårdsverket.

Tillgänglighet avser den tid som tjänsten är tillgänglig för alla användare utan driftstopp eller driftstörningar. Planerade driftstopp eller driftstopp vid extraordinär händelse exkluderas.

Kapacitet och prestanda

I tabellen nedan visas kapacitet och prestanda (Skyddad Natur, Miljödataportalen, WMS-, WFS- och nedladdningstjänster).

Tjänstetyp	Beskrivning	Typ	Enhet
Publika tjänster	Visningstjänster (WMS-tjänster)	Kapacitet	20 parallella frågor/sekund och tjänst
		Prestanda	Under normala förhållanden, Get Map (typfråga) <5 sek: <ul style="list-style-type: none"> • 470 Kb bild (800x600 pixlar, färgdjup på 8 bitar) • Maximalt 5 lager Mäts 10 ggr/timme
Publika tjänster	Nedladdningstjänst (WFS-tjänst)	Kapacitet	Minst 10 parallella frågor/sekund och tjänst Kan begränsas till maximalt 50 parallella frågor/sekund. Kontinuerlig svarskapacitet på minst 0,5 Mbit/sek alt 500 spatiala objekt/sek
		Prestanda	Under normala förhållanden <5 sek: <ul style="list-style-type: none"> • Get Download Service Metadata • Describe Spatial Data Set • Describe Spatial Object Type Under normala förhållanden <10 sek: <ul style="list-style-type: none"> • Get Spatial Data Set • Get Spatial Object Mäts 10 ggr/timme

Mål Tillgänglighetsnivå:

- Normal arbetstid (måndag-fredag, 07.30-18.00, exklusive nationella helgdagar): 99,5 %
- Övrig tid: 98 %

Övervakning av tjänster

Naturvårdsverkets huvudsakliga leverantör av geodatatjänster, Metria AB, mäter kapacitet och prestanda som typanrop (korrekt information i svar samt svarstid), var 5:e minut, per tjänst av typen WMS, WFS samt REST. Svarstider jämförs med minsta acceptabla nivå. En sammanställning av tider och avvikelser från minsta acceptabla nivå görs månadsvis och ackumulerat för året. Mätningar av kapacitet och prestanda sker idag mot inkommande proxy hos Metria.

Under 2016 kommer mätning av ett antal av tjänsterna (per driftobjekt) att sättas upp på en leverantörsextern monitoreringstjänst.